

Tài liệu hướng dẫn kỹ thuật

HƯỚNG DẪN UP FIRMWARE CHO ĐẦU GHI DVR/NVR CAMERA IP

CÔNG TY TNHH ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN PHƯƠNG VIỆT

HOTLINE KỸ THUẬT Hà Nội:

096.446.2233

096.654.8778

096.815.2772

Hotro@phuongvietgroup.com

HOTLINE KỸ THUẬT TP.HCM

0938.619.093

0907.182.466

HƯỚNG DẪN UP FIRMWARE CHO DVR/NVR IPC

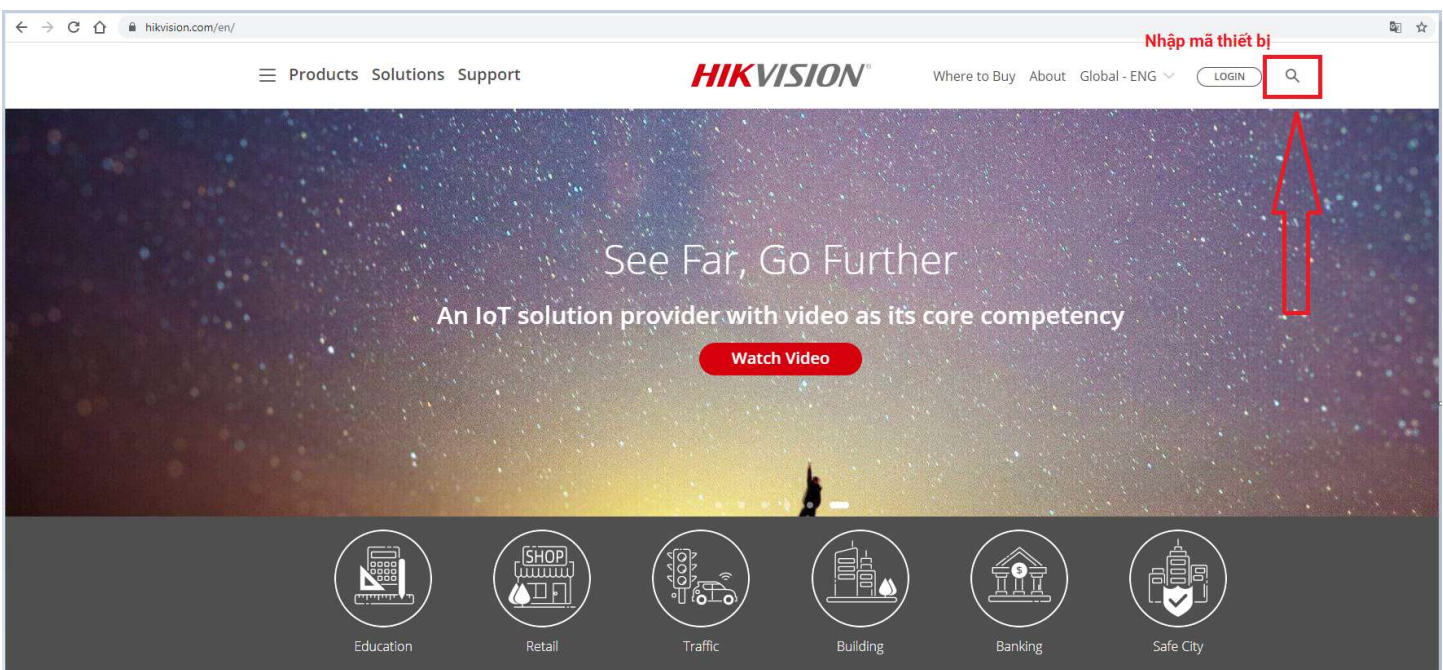
Để upgrade firmware cho thiết bị chúng ta có thể thực hiện theo các bước sau:

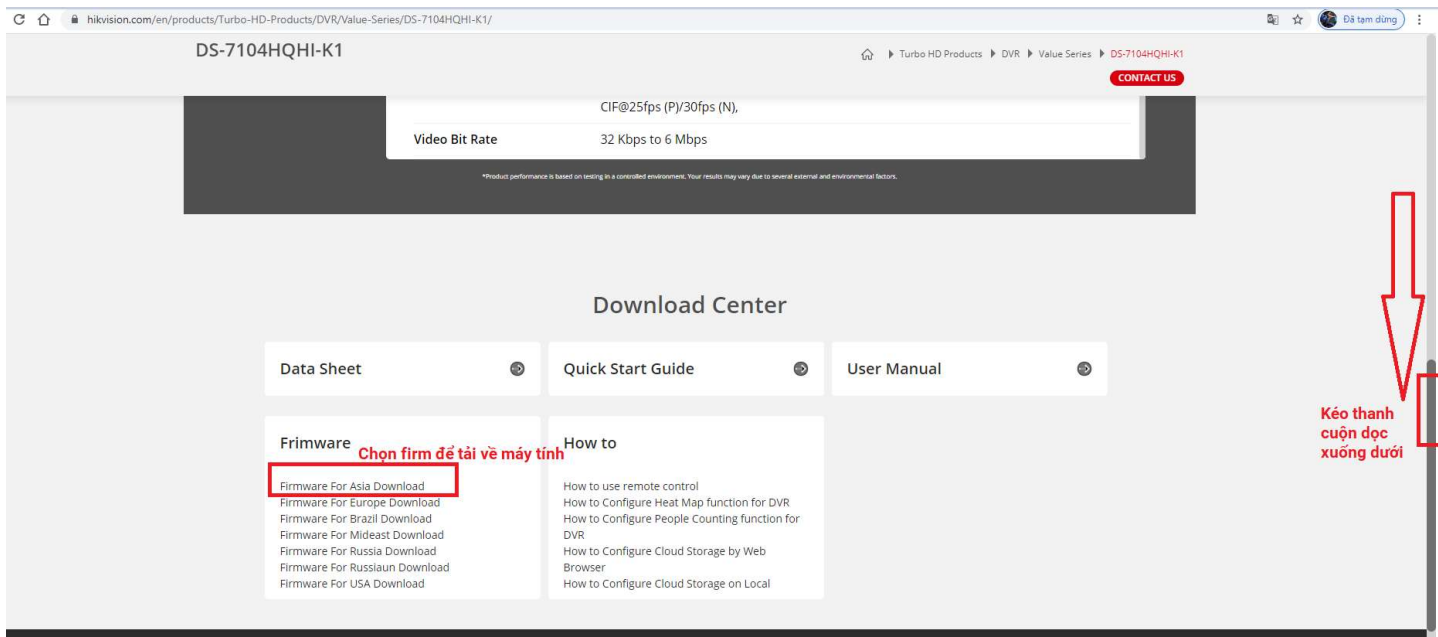
Bước 1. Xác định tên mã thiết bị (Model):



Bước 2. Tìm firmware đúng với mã thiết bị:

Sau khi xác định được mã thiết bị, khách hàng vào trang chủ của hãng HIKVISION theo link sau để tải đúng firmware của mã thiết bị <https://www.hikvision.com/en/>





Bước 3. Thực hiện up firmware cho thiết bị

Để up firmware cho thiết bị khách hàng có thể thực hiện up firmware bằng các cách : **qua phần mềm iVMS-4200/Trình duyệt Web/Mình hình trực tiếp**

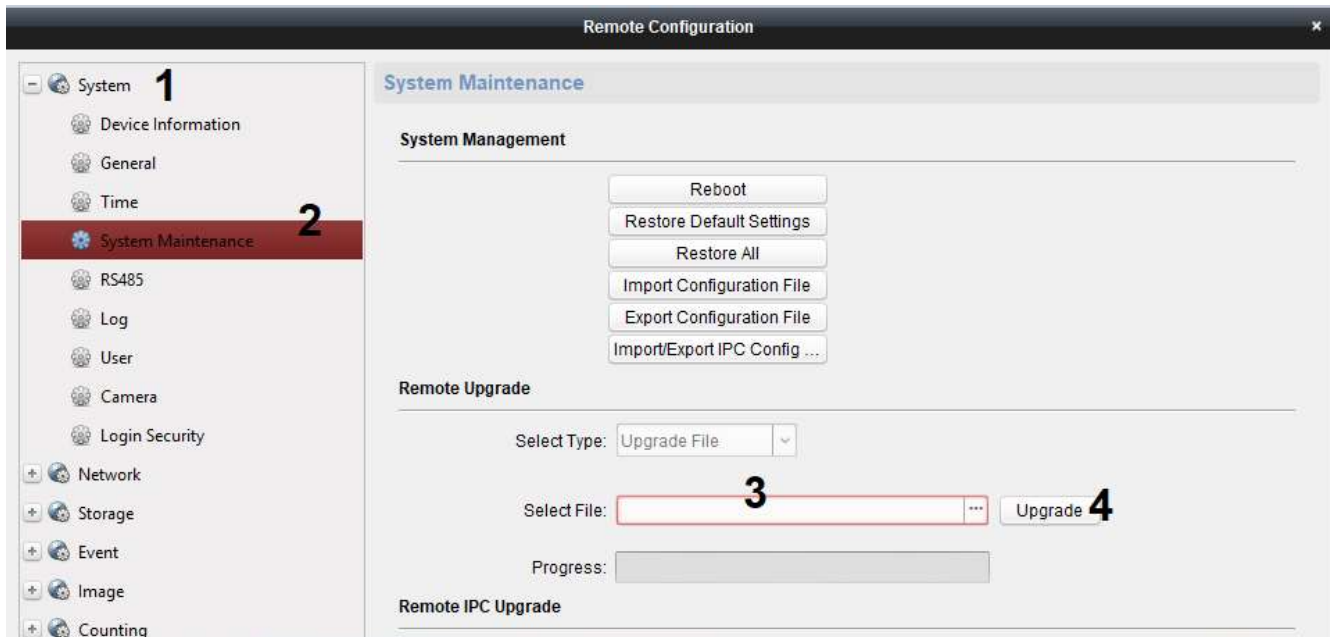
- **iVMS-4200**

Trên **iVMS-4200 Client**, vào **Device Management**, chọn thẻ **Device** và chọn mục **Hikvision Device** từ danh sách bên trái.

Chọn thiết bị cần cấu hình, bấm **Remote Configuration**



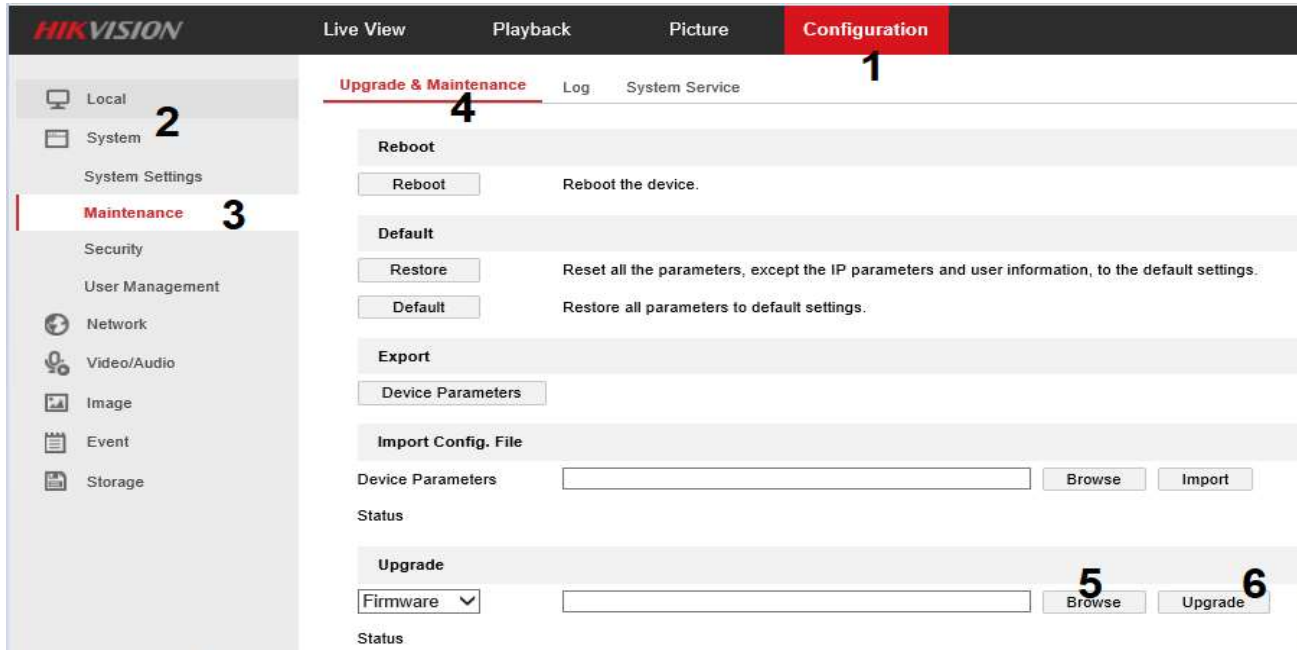
Trong phần **Remote Configuration** chọn thẻ **System > System Maintenance > Select File** chọn file firmware đã tải về rồi nhấn **Upgrade**



- **Trình duyệt Web**

Ở trình duyệt web khách hàng đăng nhập vào thiết bị .

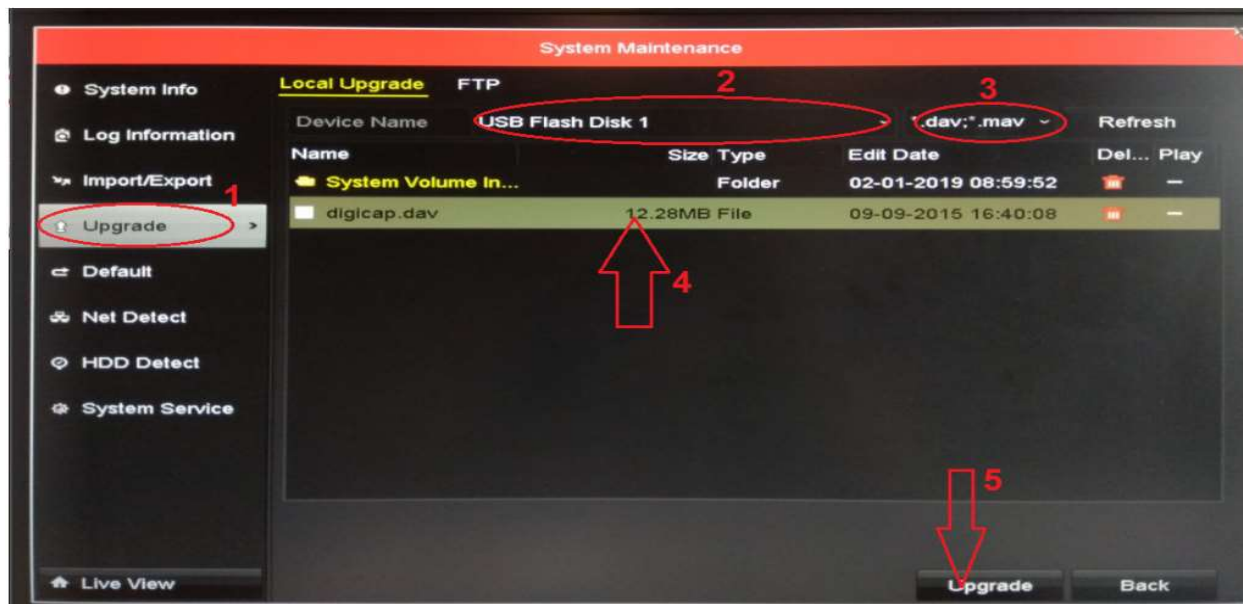
Chọn **Configuration > System > Maintenance > Upgrade & Maintenance > Upgrade(Browse)**
 chọn file firmware đã tải về rồi nhấn **Upgrade**



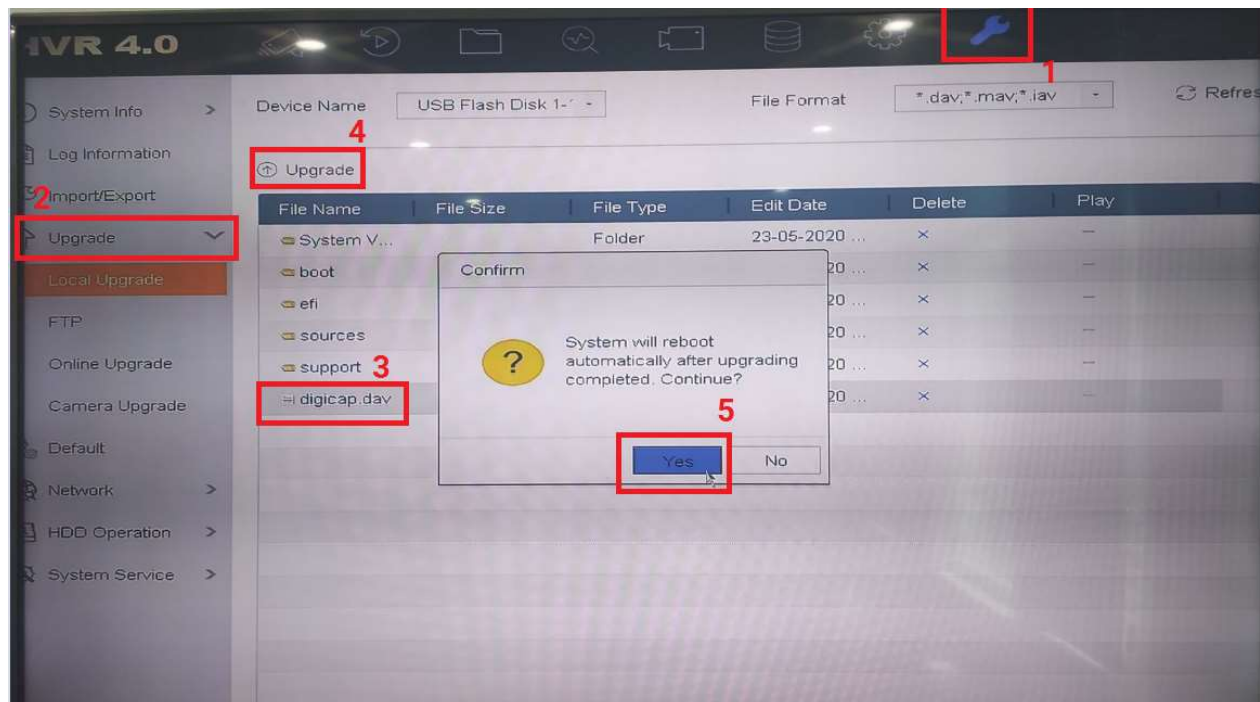
- **Màn hình trực tiếp**

Ở cách này khách hàng cần chuẩn bị 1 usb, sau khi đã tải firmware về máy tính khách hàng copy file firmware vào usb rồi cắm vào thiết bị.

Trên màn hình nhấn chuột phải chọn **Menu > Maintenance** sẽ xuất hiện hộp thoại **System Maintenance** ,nhấn chọn **Upgrade** tiếp chọn **file firmware** rồi nhấn **Upgrade**



Với giao diện HVR mới v4.2xx



Sau khi up firmware thiết bị sẽ tự động reboot.

Trong quá trình up firmware khách hàng cần hỗ trợ thêm xin liên hệ hotline kỹ thuật ở đầu bài viết

Khách hàng cần lưu ý 1 số vấn đề sau khi up firmware :

- Nguồn điện cấp cho thiết bị phải ổn định tránh tình trạng thiết bị đang up firmware bị tắt
- Đối với up firmware qua iVMS-4200 và Web phải đảm bảo kết nối giữa máy tính và thiết bị ổn định tránh tình trạng đang truyền tín hiệu bị đứt đoạn
- Đọc **note** trong file firmware trước khi tải về để xem firmware có hỗ trợ và không hỗ trợ những thiết bị, công nghệ nào
- Không nên up firmware từ xa qua internet cho thiết bị ,tính ổn định truyền tải tín hiệu không cao dễ gây hỏng thiết bị trong quá trình up firmware
- Một số trường hợp sau khi up firmware thiết bị có thể sẽ trở về trạng thái **inactive** (tất cả thiết bị trở về trạng thái mặc định chưa cài đặt)

~~~~~Hoàn thành~~~~~